

**Ifylld blankett skickas till:**  
Motala kommun  
Överförmyndarkansliet  
591 86 Motala

**Klagomål på ställföreträdare**  
(God man, förvaltare)

**Vad händer med ditt klagomål?**

Ställföreträdaren kommer att få ta del av ditt klagomål och får då möjlighet att yttra sig. Besked om att någon åtgärd behöver vidtas lämnas efter utredningen till dig (med undantag för sekretess) och ställföreträdaren.

**En ställföreträdare kan ha olika typer av uppdrag:**

- **Bevaka rätt** – Innebär bland annat att ansöka om bidrag och insatser, överklaga beslut, teckna avtal eller att företräda huvudmannen vid en bostadsförsäljning eller bouppteckning.
- **Förvalta egendom** – Innebär till exempel att ta hand om huvudmannens ekonomi. Ställföreträdaren ska exempelvis betala räkningar, göra en budget, sanera skulder och se till att eventuellt kapital är placerat på ett tryggt sätt.
- **Sörja för person** – Innebär till exempel att ställföreträdaren ska se till att huvudmannen har en meningsfull fritid och att medlen (ekonomin) används på bästa sätt.

Ställföreträdaren ska inte utföra praktiska åtgärder hos huvudmannen (mottagare av hjälp). Det kan exempelvis röra sig om att städa, handla, eller skjutsa. Det är inte förbjudet för ställföreträdaren att utföra dessa sysslor. Väljer denne att göra det är det utanför uppdraget. Ställföreträdaren har inte heller rätt att företräda huvudmannen i vårdfrågor inom hälso- och sjukvård.

Ytterligare information om vad en ställföreträdarens uppdrag innebär finner du på kommunens hemsida:  
<https://overformyndarkansliet.se>

**Huvudmannens uppgifter (mottagare av hjälp)**

För- och efternamn	Personnummer (ååmmdd-nnnn)
E-postadress	Telefon

**Klagomålet avser ställföreträdare (god man, förvaltare)**

Namn
------

**Besvara frågorna nedan**

Vilken relation/släktskap har undertecknad (klaganden) till huvudmannen? (Exempelvis barn, maka/make, sambo, förälder, syskon, far-/morförälder, boendepersonal)
Vad handlar klagomålet om? (Beskriv med egna ord och gärna i vilken eller vilka delar av uppdraget som du anser att ställföreträdaren har misskött. Var noga med namn och datum)

Har klagomålen framförts till ställföreträdaren för att försöka hitta en lösning?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej
<b>Om ja</b> , vilket/vilka datum togs kontakten?		
<b>Om nej</b> , varför inte?		
Om klagomålet har framförts till ställföreträdaren, vad har du fått för svar?		
Vet ställföreträdaren om att klagomål kommer att lämnas in till överförmyndarkansliet?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej

### Underskrift av klagande

Namnteckning	
Namnförtydligande	
Ort	Datum

### Underskrift av boendepersonal i förekommande fall

Namnteckning	
Namnförtydligande	Titel
Namn på boendet	Telefonnummer
Ort	Datum

Det är viktigt att chefen på boendet har kännedom om klagomålet och att det finns en samsyn innan det lämnas till överförmyndarnämnden.

### Information enligt dataskyddsförordningen (GDPR)

Uppgifterna som du lämnar på denna blankett kommer att användas av den personuppgiftsansvarige som är Överförmyndarnämnden för Motala, Mjölby, Vadstena, Boxholm och Ödeshögs kommuner, Motala kommun, 591 86 Motala (tel. 0141-22 50 00).

Överförmyndarnämnden behandlar personuppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningens art. 6.1 e vars betydelse är att handlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning. Personuppgifterna som lämnas används för administration och andra åtgärder som behövs för att handlägga ditt ärende. Uppgifter som inte omfattas av sekretessbestämmelser kan komma att lämnas ut enligt offentlighetsprincipen.

Du har rätt att få information om vilken information som finns registrerad om dig. Överförmyndarnämnden är också skyldig att snarast rätta felaktiga, ofullständiga eller missvisande uppgifter.

Kommunens dataskyddsombud nås på 0141-22 50 00 eller [motala.kommun@motala.se](mailto:motala.kommun@motala.se) Vill du klaga på vår personuppgiftsbehandling kan du vända dig till tillsynsmyndigheten – [Integritetsskyddsmyndigheten \(IMY\)](#).

Mer information om hur Motala kommun behandlar dina personuppgifter kan du läsa på [motala.se](http://motala.se)